

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## Statek Český dvůr

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky rezervací ubytování a služeb na Statku Český dvůr, a to jednak prostřednictvím online formuláře a jednak přímo na recepci Statku Český dvůr. Jakoukoliv formou rezervace vstupujete do právně závazného smluvního vztahu se společností Novoveská servisní, s.r.o. a prohlašujete, že je Vám 18 let a více, jste plně svéprávný/á a způsobilý/á právně jednat, akceptujete zodpovědnost za všechny platby, které byly provedeny Vaším jménem nebo kreditní kartou a potvrzujete, že Vámi uvedené informace jsou pravdivé, úplné a správné. Veškeré Vaše objednávky budou považovány za Vaši vůli zakoupit požadované ubytování a další služby, které jsou v nabídce Statku Český dvůr, Vám nebude Novoveská servisní, s.r.o. smluvně vázána zajistit do té doby, než je Vaše rezervace potvrzena a obdržena platba v plné výši za objednané služby či kreditní karta pro potřeby garance ubytování.

### **I. Účastníci smluvního vztahu**

Společnost Novoveská servisní, s.r.o., IČO: 247 44 107, se sídlem Nová Ves 16, 257 01 Postupice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 170690 (dále jen jako „Statek Český dvůr“)

Objednatel – fyzická či právnická osoba (dále jen jako „Host“)

### **II. Rezervace a platba ubytování a služeb**

- Rezervace ubytování a dalších služeb na Statku Český dvůr a potvrzení této rezervace ze strany Statku Český dvůr je možná jednak prostřednictvím online formuláře na webových stránkách [www.ceskydvur.cz](http://www.ceskydvur.cz) („online rezervace“) s možností zrušení rezervace či změny rezervace dle platných stornovacích podmínek a jednak přímo na recepci Statku Český dvůr při příjezdu („standardní rezervace“) bez možnosti storna a vrácení peněz.
- Rezervace se považuje za platnou a závaznou v případě, že Statek Český dvůr písemně potvrdí Hostovi provedenou rezervaci nebo automatické e-mailové potvrzení generované příslušným online rezervačním systémem, pokud Host provedl online rezervaci.

### **III. Tvorba online rezervace**

- Při tvorbě online rezervace prostřednictvím webových stránek Statku Český dvůr je třeba vyplnit rezervační formulář se všemi požadovanými údaji, které se týkají ubytování (tj. datum pobytu, počet osob, počet pokojů, typ pokoje, e-mail) a poté kliknout na „REZERVOVAT“. Následně bude Host přesměrován na stránku platební brány, kde zadá detaily své kreditní karty a provede platbu za jím zvolené ubytování a služby.
- Pokud platba za Hostem vybrané a rezervované ubytování a služby proběhne v pořádku, obdrží Host potvrzující e-mail spolu s potvrzením rezervace a fakturou. Pokud potvrzující e-mail Host neobdrží nebo v případě jakýchkoliv dotazů, prosím, kontaktujte Statek Český dvůr na e-mailové adrese [info@ceskydvur.cz](mailto:info@ceskydvur.cz) nebo tel.: 725 531 122.

#### **IV. Tvorba standardní rezervace**

- Standardní rezervace probíhá na recepci Statku Český dvůr při příjezdu Hosta.
- Tvorba standardní rezervace je možná pouze v případě, že Statek Český dvůr má volné kapacity ubytování a služeb, které může v závislosti na požadavku Hosta Hostovi nabídnout.

#### **V. Změny rezervací**

- Veškeré změny rezervací (změna jména, data rezervace, změna typu pokoje apod.) je třeba provádět písemně zasláním e-mailu s požadovanou změnou na adresu [info@ceskydvur.cz](mailto:info@ceskydvur.cz).
- Každá změna bude zpětně potvrzena, pokud ji půjde provést. V případě, že změnu provést nelze, bude o tom Host informován.

#### **VI. Ceny**

- Cena je na webových stránkách Statku Český dvůr uvedena za pokoj na jednu noc.
- V ceně ubytování je zahrnuto DPH ve výši 10 %.
- Platba prostřednictvím kreditní karty může být provedena výhradně v Kč.
- Směnné kurzy jsou denně stanoveny Statkem Český dvůr a vycházejí z kurzů banky.

#### **VII. Platební podmínky**

- Způsob platby závisí na volbě typu rezervace.
- Pro online rezervace je platba prováděna po vyplnění rezervačního formuláře skrze platební bránu, kde Host zadá údaje platební karty a provede platbu skrze tuto platební bránu.
- Pro standardní rezervace platí způsob platby přímo v recepci Statku Český dvůr. Při způsobu platby na recepci Statku Český dvůr je od Hosta požadováno, pro účely garance ubytování, číslo jeho kreditní karty včetně platnosti karty. Tuto kartu Statek Český dvůr prověřuje a provádí tzv. předautorizaci kreditní karty na částku odpovídající ceně za Hostem zvolené ubytování a služby. Předautorizací se rozumí blokace částky na kreditní/debetní kartě na omezenou dobu (dobu ubytování), nikoliv převod prostředků z účtu Hosta. Při odjezdu Hosta bude předautorizace dokončena stržením částky odpovídající blokované částce na kreditní/debetní kartě.

#### **VIII. Storno podmínky**

- Provedením rezervace akceptuje Host příslušné storno podmínky v případě nedojezdu na Statek Český dvůr.
- Veškerá storna nebo změny rezervace musí být provedeny písemně e-mailem na adresu [info@ceskydvur.cz](mailto:info@ceskydvur.cz). Storno nebo změna rezervace bude Hostovi zpětně písemně potvrzena. V tomto potvrzení bude též uvedena případná výše smluvní pokuty, dle platných storno podmínek.
- Pro online rezervace platí:
  - v případě zrušení rezervace nejpozději do 30 dnů před příjezdem bude Hostovi vráceno 100 % uhrazené ceny za ubytování a služby

- v případě zrušení rezervace do 15 dnů před příjezdem bude Hostovi účtována smluvní pokuta ve výši 50 % z uhrazené ceny za ubytování a služby
  - v případě zrušení rezervace 7 dní a méně před příjezdem bude Hostovi účtována smluvní pokuta ve výši 100 % z uhrazené ceny ubytování.
- Standardní rezervace je bez možnosti storna.

## **IX. Ochrana osobních údajů**

- S osobními údaji nakládáme podle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Osobní údaje využíváme výhradně ke komunikaci při vyřizování rezervací a objednávek. Osobní údaje neposkytneme nikomu, kdo se nepodílí na provozu naší služby. Nepřejete-li si, abychom vaše údaje uchovávali, napište nám a my je vymažeme.

## **X. Stížnosti a kompenzace**

- Jestliže máte stížnost na kvalitu ubytování či výhrady k poskytovaným službám, snažte se vše okamžitě řešit na místě s recepcí případně s vedením Statku Český dvůr a umožnit jim, aby situaci mohli co nejrychleji napravit.
- Veškeré reklamace poskytnutých služeb musí Host reklamovat v recepci Statku Český dvůr a to osobně nebo prostřednictvím cestovní kanceláře, která pro něj rezervaci zajišťovala. V případě, že není možné problém vyřešit na místě, zašlete nám Vaši stížnost na e-mail [info@ceskydvur.cz](mailto:info@ceskydvur.cz). Reklamace musí být podána nejpozději do 7 dnů od odjezdu Hosta. Stížnosti a reklamace budou vyřizovány v souladu s platnými právními předpisy. Statek Český dvůr nenese odpovědnost za škody a ztráty způsobené vyšší mocí – např. stávky, výpadky el. proudu, dopravní kolize, povodně, epidemie, požáry, zemětřesení a další okolnosti přírodního a společenského charakteru.

Statek Český dvůr si vyhrazuje právo změnit tyto obchodní podmínky. Je povinností Hosta pravidelně kontrolovat znění těchto obchodních podmínek před každou rezervací a obeznámit se s jejich případnými změnami. Provedením rezervace Host potvrzuje, že si přečetl obchodní podmínky, že jim porozuměl a souhlasí s nimi.