

UBYTOVACÍ ŘÁD

- Statek Český dvůr poskytuje služby dle svého zařazení odpovídající úrovně.
- Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit podle aktuálního ceníku při příjezdu, nebo může být vyzván k zaplacení zálohy před příjezdem.
- Statek Český dvůr je oprávněn ubytovat pouze hosta, který se řádně zaregistruje, předloží platný doklad totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), podepíše registrační kartu, zajistit garanci předplatbou v hotovosti nebo předautorizací platební karty v odpovídající výši a u kterého nejsou důvody pro odepření poskytnutí služeb. Posouzení této způsobilosti je v kompetenci Statku Český dvůr. Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti, je Statek Český dvůr oprávněn ubytování hostu odmítnout s ohledem k zákonu č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích pro české občany a k zákonu č. 314/2015 Sb., kterým se mění zákon o azylu, zákon o pobytu cizinců na území České republiky a zákon o dočasné ochraně cizinců pro zahraniční klienty.
- Při opakovaném příchodu již ubytovaného hosta do Statku Český dvůr je host povinen se na požádání prokázat platným průkazem, na základě kterého byl ve Statku Český dvůr zaregistrován.
- Na základě potvrzené objednávky je Statek Český dvůr povinen hosta ubytovat od 14:00 do 22:00 hod. Po tuto dobu je pokoj pro hosta rezervován, není-li objednávkou určeno jinak.
- Případné brzké ubytování před 14:00 hod je nutné dohodnout předem, v okamžiku rezervace pokoje a vyčkat na odsouhlasení a případné nacenění této nadstandardní služby Statkem Český dvůr.
- Hosty bez předchozí potvrzené rezervace a hosty přijíždějící po 22:00 hod není Statek Český dvůr povinen ubytovat.
- Statek Český dvůr je oprávněn ve zvláštních případech nabídnout hostu jiné než sjednané ubytování, pokud se v základních parametrech (vybavení pokoje) neliší od potvrzené rezervace.
- Není-li možné prodloužit pobyt hosta v pokoji, ve kterém byl ubytován při příjezdu, je Statek Český dvůr oprávněn hostu nabídnout jiný pokoj.
- Statek Český dvůr neodpovídá za věci hostem vnesené do Statku Český dvůr ani za škodu na odložených věcech, pokud nebyly odevzdány některému z pracovníků Statku Český dvůr do úschovy. Za odložené či zapomenuté věci hostů Statek Český dvůr neručí. Za klenoty, peníze a jiné cennosti Statek Český dvůr odpovídá, pouze pokud byly uloženy v trezoru Statku Český dvůr či převzaty Statkem Český dvůr do úschovy nebo pokud došlo ke škodě na nich jednáním pracovníka Statku Český dvůr. Právo na náhradu škody musí být uplatněno u Statku Český dvůr bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů po dni, kdy se poškozený o škodě dozvěděl.
- Ve všech pokojích na Statku Český dvůr a společných prostorech Statku Český dvůr, vyjma prostor k tomu výslovně určených, je zakázáno kouřit.
- K přijímání návštěv jsou určeny společenské prostory Statku Český dvůr. V ubytovací části mohou být návštěvy přijímány pouze se souhlasem Statku Český dvůr.
- V případě onemocnění či poranění hosta zajistí Statek Český dvůr lékařskou pomoc. Poplatek za převezení a ošetření si hradí host sám. Výjimkou je situace, kdy je Statek Český dvůr odpovědný za vzniklé onemocnění či poranění hosta.

- V pokoji nebo společenských prostorách Statku Český dvůr nesmí host bez souhlasu Statku Český dvůr přemísťovat zařízení, provádět úpravy a jakékoliv zásahy do vybavení, zařízení a elektrické sítě nebo jiné instalace.
- Z bezpečnostních důvodů mohou hosté používat pouze ty spotřebiče, které slouží k jejich osobní hygieně (vysoušeče vlasů, holicí strojky, masážní strojky atd.), rychlovarnou konvici, pokud tvoří vybavení pokoje a dále notebooky, tablety a obdobné drobné elektronické spotřebiče. Při odchodu z pokoje je každý ubytovaný host povinen tyto el. spotřebiče vypnout.
- Host je povinen při odchodu uzavřít v pokoji vodovodní kohoutky, zavřít dveře, zhasnout v pokoji a při odhlášení odevzdat na recepci klíče.
- Hosté jsou oprávněni využít zdarma bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím wi-fi, a to jak ve všech prostorách Statku Český dvůr, tak v pokoji samotném.
- Ve veškerých prostorách Statku Český dvůr je zakázáno nosit nebo uchovávat zbraně.
- Z bezpečnostních důvodů je zakázáno ponechávat děti mladší 10 let bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních prostorách Statku Český dvůr. Za případné škody způsobené dětmi ve Statku Český dvůr nese plnou odpovědnost jejich zákonný zástupce.
- Psi a jiná domácí zvířata mohou sdílet pokoj za předpokladu, že majitel (nebo osoba doprovázející zvíře) prokáže jejich nezávadný zdravotní stav a za předpokladu, že majitel (nebo osoba doprovázející zvíře) souhlasí a respektuje pravidla Statku Český dvůr pro pobyt s domácími mazlíčky, která obdrží od pracovníka recepcce. Cena za pobyt zvířete se účtuje podle platného ceníku. Není povoleno nechávat zvíře na pokoji bez dozoru. Pohyb zvířat po společných prostorách Statku Český dvůr je možný pouze s náhubkem a v doprovodu majitele (nebo osoby doprovázející zvíře).
- Statek Český dvůr si z bezpečnostních důvodů vyhrazuje právo odepřít ubytování nebo ubytování okamžitě ukončit, jakož i odepřít obsluhu, případně pobyt na Statku Český dvůr přímo zakázat osobám, které svým chováním, vzezřením nebo vystupováním neodpovídají běžným zásadám a standardům, dále pak osobám, které:
 - se dopustily jednání, kterým nad obvyklou míru obtěžovali jiné hosty Statku Český dvůr nebo budili jejich pohoršení
 - aplikují či distribuují psychotropní látky
 - jsou pod vlivem alkoholu či omamných látek
 - provádí podomní prodej či jiné formy Statkem Český dvůr neschváleného podnikání
 - obtěžují jiné osoby posunkly, přímými sexuálními návrhy či jiným obdobným chováním za účelem nabízení sexuálních služeb
 - využívají společných prostor k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny.
- V době od 22:00 hod do 7:00 hod jsou hosté povinni dodržovat noční klid.
- Za škody způsobené na majetku Statku Český dvůr odpovídá host podle platných právních předpisů. Host hradí jím způsobenou škodu, pokud neprokáže, že ji nezavinil. Tento nárok se vztahuje i na škodu, která je zjištěna i po odjezdu hosta.
- Pokud má host během ubytování nějaká opodstatněná přání nebo stížnosti, může oslovit příslušný personál, který vyvine maximální snahu vyhovět hostovu přání.
- Host užívá pokoj po dobu, kterou sjednal se Statkem Český dvůr. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí host pobyt nejpozději do 11:00 hod posledního dne, v téže době pokoj uvolní. Neučiní-li tak host ve stanovené lhůtě, je Statek Český dvůr oprávněn účtovat pobyt i za následující den.

- Před odjezdem ze Statku Český dvůr je povinností každého hosta řádně se odhlásit a vyrovnat svůj účet.
- V případě ztráty klíče je host povinen neprodleně ztrátu nahlásit na recepci. V případě, že tak neučiní, Statek Český dvůr nenese odpovědnost za vzniklou škodu, která hostovi vznikla v souvislosti se ztrátou klíče. Za ztracený klíč je hostu účtován poplatek ve výši 1.000 Kč. Tento poplatek je host povinen uhradit ještě před odjezdem ze Statku Český dvůr.
- Hosté jsou povinni seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je host poruší, má Statek Český dvůr právo ukončit pobyt hosta před původně dohodnutým dnem odjezdu. Při zjištění porušení ustanovení ubytovacího řádu je Statek Český dvůr oprávněn přijmout veškerá nutná opatření, potřebná k zamezení porušování ubytovacího řádu a to dle povahy porušení i v součinnosti s Policií ČR.
- Provedením rezervace host potvrzuje, že si přečetl podmínky ubytovacího řádu, že jim porozuměl a souhlasí s nimi.

Tento ubytovací řád nabývá platnosti dne 1. 8. 2020